



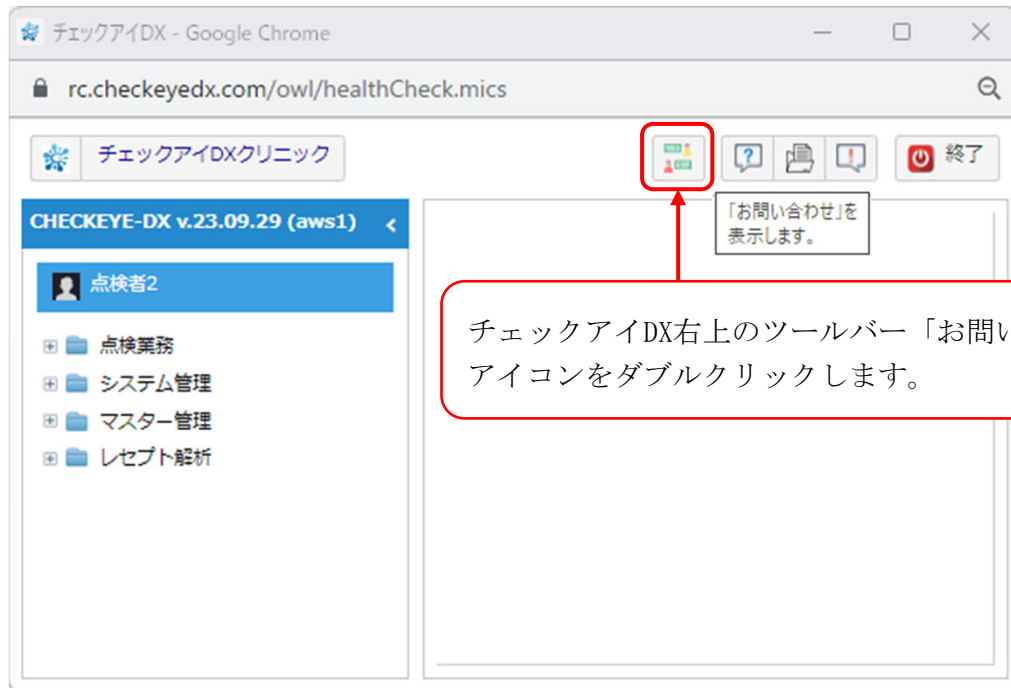
お問合せ機能マニュアル

本説明書はチェックアイDXの基本操作について説明したものです。
医療機関名、患者氏名は仮名に変換してあります。
詳細はホームページの操作マニュアルを参照してください。

お問い合わせ機能

チェックアイDXでは分からないことや気になる事項についてお問い合わせ機能を利用してお問い合わせを行う機能があります。それに対しチェックアイDXのサポートデスクは問合せ内容を確認し、回答致します。

ここではお問い合わせ機能の使い方について説明致します。



新規お問合せ登録画面が表示されますので、「ご連絡先電話番号」「ご担当者名」をご記入頂き「連絡を取りやすい時間帯」を選択ください。

カテゴリーは「算定関連」「システム関連」「その他」の中からお一つ選んで頂き、タイトルには分かりやすい件名をご記入ください。

問合せ内容欄にお問合せ内容の本文をご記入頂き「確認」ボタンをクリックしますと

「お問合せ内容を確認しますか?」と表示されますので、問題なければ「OK」ボタンを押します。

「新しい「問合せ番号」が作成されました。」と表示されます。

お問い合わせ

問合せ一覧へ戻る

(新規) お問い合わせ

ご連絡先電話番号	090-1111-1111 「市外局番から入力してください」 ※「-」で区分別 ex. 0120-1234-1234	連絡を取りやすい	<input checked="" type="radio"/> 午前 <input type="radio"/> 午後 ※ 平日の午前は10:00~12:00まで、 ※ 午後は01:00~04:50までの 時間帯をご選択ください。
ご担当者名	AAA	時間帯	10 00 ~ 12 00
カテゴリー	<input checked="" type="radio"/> 算定関連 <input type="radio"/> システム関連 <input type="radio"/> その他		
タイトル	test_チェックアイDXについて教えてください ※ 問合せの件名をご入力ください。		
お問合せ内容	問合せ本文です。		

添付追加

確認

確認

お問合せ内容を確認しますか?

OK Cancel

お問い合わせ

問合せ番号: 23-A-0036

前 1 / 1 次

問合せ一覧へ戻る

お問合せ中 (送信前)

ご連絡先電話番号	090-1111-1111	連絡を取りやすい	午前
ご担当者名	AAA	時間帯	10:00~12:00
カテゴリー	算定関連		
タイトル	test_チェックDXについて		

お問合せ内容

チェックアイDXについて教えてください。

確認

新しい「問合せ番号」が作成されました。

OK

戻る

送信

「お問合せ内容を確定する前に修正が必要な場合、「Cancel」ボタンを押すと入力画面に戻ります。」

画像等添付ファイルを追加する場合は「添付追加」ボタンより追加できます。クリックしますとファイルアップロードツールが表示されますので、「追加」ボタンでファイルを追加頂けます。中央のマークをダブルクリックするか、ファイルをドラックしても同様に追加されます。

お問い合わせ

問合せ一覧へ戻る

(新規) 問合せ

ご連絡先電話番号 090-1111-1111
「市外局番から入力してください。」
※「-」で区分記載 ex. 0120-1234-1234

ご連絡を取りやすい 午前 午後
※ 平日の午前は10:00~12:00まで、
※ 午後は01:00~04:50までの
時間帯をご選択ください。

ご担当者名 AAA 時間帯 10:00~12:00

カテゴリ 特定関連 システム関連 その他

タイトル test_チェックアイDXについて教えてください
※ 問合せの件名をご入力ください。

お問合せ内容
問合せ本文です。

添付追加 確認

「添付追加」ボタンをクリックし、添付ファイルを追加してください。

ファイルアップロード

ファイル名	ファイルの大きさ
ここをダブルクリックするか、ファイルをドラッグしてください	

無制限のサイズ 0 個, 0 byte 追加

追加 削除する

アップロード 閉じる

添付ファイルを追加して「アップロード」ボタンをクリックすると問合せに添付ファイルがアップロードされます。

ファイルアップロード

ファイル名	ファイルの大きさ
<input checked="" type="checkbox"/> チェックアイDX_病名エラーについて.xlsx	453.17 KB

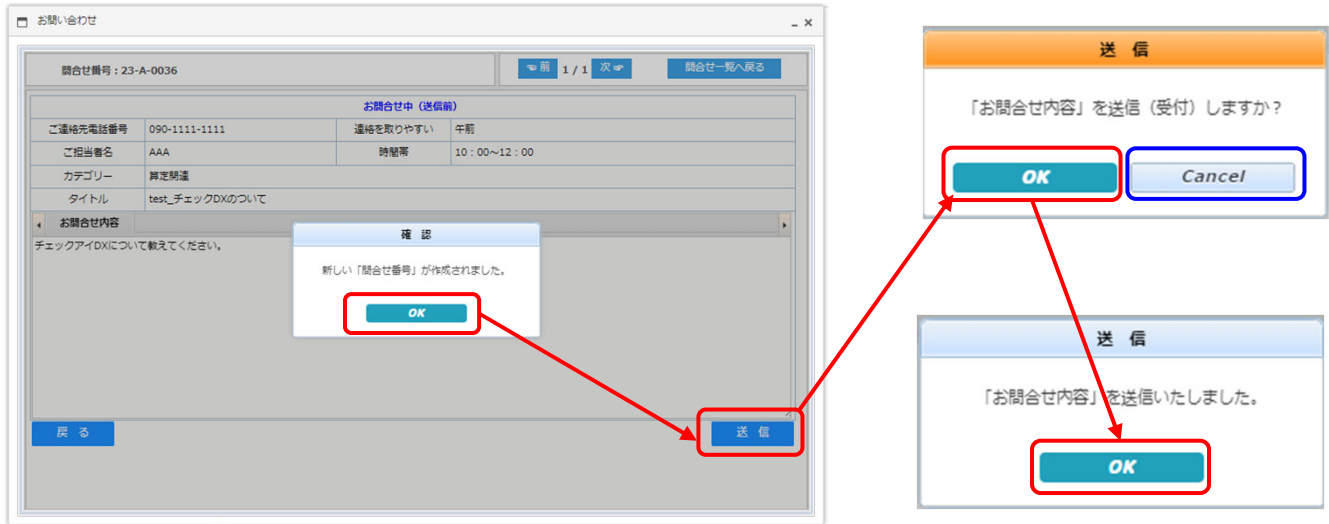
無制限のサイズ 1 個, 453.17 KB 追加

追加 削除する

アップロード 閉じる

添付したファイルを削除する場合は該当ファイルにチェックを入れて「削除する」ボタンを押してください。

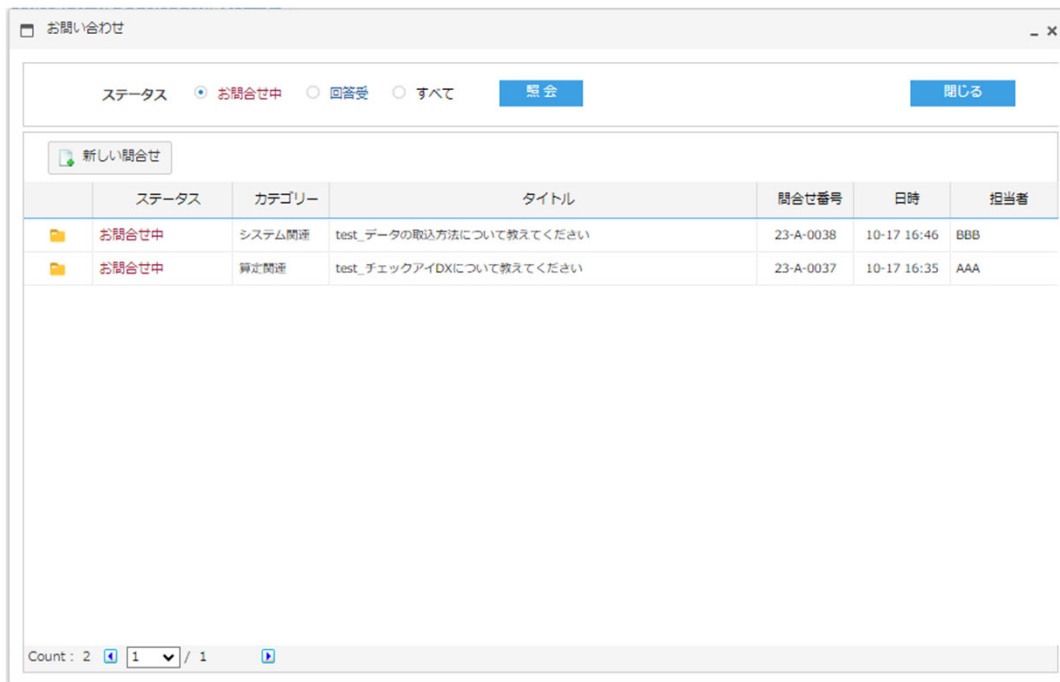
問合せが確定しましたら確認画面で「OK」ボタンを押下後「送信」ボタンを押します。
「お問合せ内容」を送信（受付）しますか？と表示されますので、「OK」ボタンを押下しますと、「お問合せ」を送信しました。と表示されます。
送信をキャンセルする場合は「Cancel」ボタンを押してください。
最後に「OK」ボタンを押すことで新規のお問合せが登録されます。



新規問合せが登録されますと、システムより「問合せ番号」が自動で付与されます。
「問合せ一覧へ戻る」を押下すると、問合せ一覧画面に遷移します。



問合せ一覧には現在お問合せ中の問合せが表示されます。



「回答受」にチェックを入れると回答済みの過去の問合せが表示されます。
回答済みの問合せはステータスが「お問合せ中」から「回答受」に変わります。



「回答受」の問合せタイトルをダブルクリックし、詳細画面にて回答内容をご確認ください。
追加問合せを行う場合は「追加問合せ」ボタンをクリックして問合せ内容をご記入ください。



追加問合せの本文をご記入後、下記①→②→③→④→⑤の順番で確認をしていきますと追加問合せが登録されます。

追加問合せを登録の際「ご連絡先電話番号」「ご担当者名」「連絡を取りやすい時間帯」については内容が変更可能となります。変更した内容が追加問合せに上書きされて表示されます。

お問い合わせ

問合せ番号 : 23-A-0037

前 2 / 27 次 問合せ一覧へ戻る

回答受

ご連絡先電話番号	090-1111-1111	連絡を取りやすい	<input checked="" type="radio"/> 午前 <input type="radio"/> 午後
ご担当者名	AAA	時間帯	10 : 00 ~ 12 : 00
カテゴリ	算定関連		
タイトル	test_チェックアイDXについて教えてください		

お問合せ内容 回答内容 追加問合せ

追加問合せです。

「ご連絡先電話番号」「ご担当者名」「連絡を取りやすい時間帯」は変更可能です。

添付追加

1 確認

追加確認

追加の問合せ内容を確認しますか？

2 OK Cancel

3 送信

送信

「追加問合せ内容」を送信（受付）しますか？

4 OK Cancel

送信

「追加問合せ内容」を送信いたしました。

5 OK

追加問合せに対して引き続き問合せを行う場合は「子問合せ追加」ボタンを押下しお問合せを行ってください。登録方法は新規問合せの登録方法と同じです。

※注：1つの問合せ番号に対して追加問合せを登録できるのは1回のみとなります。

追加問合せに対して更に問合せを行う場合は「子問合せ追加」よりお問合せをお願いします。

お問い合わせ

問合せ番号: 23-A-0037

前 2 / 27 次 問合せ一覧へ戻る

回答受

ご連絡先電話番号	090-1111-1111	連絡を取りやすい	午前
ご担当者名	AAA	時間帯	10:00~12:00
カテゴリー	算定関連		
タイトル	test_チェックアイDXについて教えてください		

お問合せ内容 回答内容 追加問合せ 追加回答内容

追加問合せの回答です。

追加問合せ 子問合せ追加

子問合せは親問合せに紐付いて表示されます。

問合せ番号は新規で採番されます。

お問い合わせ

ステータス お問合せ中 回答受 すべて 照会 閉じる

ステータス	カテゴリー	タイトル	問合せ番号	日時	担当者
回答受	算定関連	test_チェックアイDXについて教えてください	23-A-0037	10-17 17:44	AAA
回答受	算定関連	(新しい「追加問合せ」) test_チェックアイDXについて教えてください	23-A-0040	10-17 17:58	AAA

親問合せ

子問合せ

親問合せの詳細画面の下に子問合せが紐付いて表示されます。

The screenshot shows a web interface for a parent inquiry. At the top, the inquiry number is 23-A-0037. Below this is a table with the following data:

ご連絡先電話番号	090-1111-1111	連絡を取りやすい	午前
ご担当者名	AAA	時間帯	10:00~12:00
カテゴリ	算定関連		
タイトル	test_チェックアイDXについて教えてください		

Below the table, there are tabs for 'お問合せ内容', '回答内容', '追加問合せ', and '追加回答内容'. The '追加問合せ' tab is active, showing a list of child inquiries:

- 子問合せ番号: [23-A-0040](#) (新しい「追加問合せ」) test_チェックアイDXについて教えてください

A red arrow points from the parent inquiry number at the top to the child inquiry link in the list.

子問合せの詳細画面の下にも親問合せが紐付いて表示されます。

The screenshot shows a web interface for a child inquiry. At the top, the inquiry number is 23-A-0040. Below this is a table with the following data:

ご連絡先電話番号	090-1111-1111	連絡を取りやすい	午前
ご担当者名	AAA	時間帯	10:00~12:00
カテゴリ	算定関連		
タイトル	(新しい「追加問合せ」) test_チェックアイDXについて教えてください		

Below the table, there are tabs for 'お問合せ内容' and '回答内容'. The '回答内容' tab is active, showing the response content:

子問合せの回答です。

At the bottom, there are buttons for '追加問合せ' and '子問合せ追加'. A list of parent inquiries is shown below:

- 親問合せ番号: [23-A-0037](#) test_チェックアイDXについて教えてください

A red arrow points from the child inquiry number at the top to the parent inquiry link in the list.

注：チェックアイDXによる判定の結果生じた返戻、減点、査定につきましては責任を負いかねますのでご了承ください。




お問合せ機能マニュアル

2023年10月17日

- 開発 DX CARE株式会社
- 販売 株式会社ニチイ学館

■お問い合わせ

 **ニチイ 株式会社ニチイ学館**

チェックアイDX サポート窓口

E-mail : checkeye-dx@nichiiigakkan.co.jp